



Ordine Provinciale dei Medici Chirurghi
e degli Odontoiatri di Modena

p.le Boschetti, 8 – 41121 Modena
tel. 059 247711 – fax 059 224899
e-mail: ippocrate@ordinemedicimodena.it
sito web: www.ordinemedicimodena.it

UNA COMUNICAZIONE EFFICACE

indispensabile strumento di lavoro
per il medico e l'odontoiatra



Presentazione dell'evento Dott. Mauro Zennaro

PROGRAMMA

- La comunicazione efficace come indispensabile strumento di lavoro del medico e dell'odontoiatra;
- come il paziente elabora le informazioni che gli vengono presentate;
- come e cosa ascoltare della comunicazione del paziente;
- come costruire l'alleanza terapeutica tra medico e paziente;
- rendere il paziente soddisfatto migliorando la compliance;
- il linguaggio del paziente e come "capire e parlare la sua lingua";
- il linguaggio dell'operatore: come evitare gli errori comuni.

Sabato 8 settembre 2018

Hotel Real Fini Baia del Re - S.da Vignolese, 1634 - Modena
ore 8.30 – 13.30

relatore Dott. Alessandro Mora

Formatore e speaker internazionale specializzato in comunicazione efficace

Con la partecipazione del **Dott. Alessandro Conte** coordinatore del gruppo di lavoro del progetto Dottoremaeveroche della Federazione Nazionale

Evento gratuito e accreditato ECM. Necessaria l'iscrizione compilando il form disponibile sul sito www.ordinemedicimodena.it